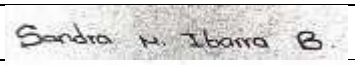
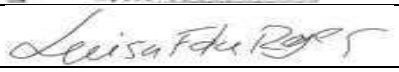
Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		10:30	11:20
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada mañana					
Lugar:	Auditorio CVO					

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	X
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías		Ninguno	X		

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Mariana Alejandra álzate rojas	AUX emergencia – CV-OP	
Sandra milena Ibarra	Aux enfermería – CV- OP	
Diana Galeano	Aux Enfermería – CVOP	
Cristian Quiroga	Fisioterapia -CVOP	
Luisa Fernanda reyes	Salvavidas - CVOP	

ORDEN DEL DÍA

1. Bienvenida e inicio de la reunión
2. Socialización de experiencias por parte de los adultos mayores
3. Revisión de aspectos relacionados con alimentación
4. Evaluación del servicio de transporte
5. Recomendaciones sobre presentación personal del equipo
6. Fortalecimiento de la convivencia
7. Intervención del equipo APS -fisioterapia- salvavidas
8. Establecimiento de compromisos
9. Cierre de la reunión

DESARROLLO DE LOS TEMAS

La reunión dio inicio a las 10:50 a.m., con un saludo de bienvenida a los asistentes, promoviendo un ambiente de confianza y participación. Se motivó a los adultos mayores a expresar sus opiniones y experiencias de manera libre y respetuosa.

Durante la jornada, los participantes manifestaron diferentes percepciones frente a los servicios recibidos:

Alimentación:
Se evidenciaron varias observaciones relacionadas con la calidad de los alimentos. Algunos asistentes expresaron que los caldos del desayuno presentan una consistencia muy líquida, lo

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		10:30	11:20
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada mañana					

DESARROLLO DE LOS TEMAS (CONTINUACIÓN)

cual genera inconformidad. Asimismo, se mencionó que en ocasiones las arepas se encuentran frías y de textura dura, dificultando su consumo.
Adicionalmente, se reportó un incidente puntual en el que un usuario manifestó haber encontrado un elemento extraño en un alimento, lo cual generó preocupación entre los asistentes. También se hizo referencia a preparaciones como la mazamorra, señalando que su consistencia es demasiado líquida, lo que afecta la aceptación del producto.

Transporte:
Los participantes destacaron que, en términos generales, el servicio de transporte es adecuado y cumple con su función. Sin embargo, se sugirió reforzar la organización en los recorridos, especialmente en lo relacionado con los puntos de parada, con el fin de evitar descensos en lugares no autorizados o antes del destino correspondiente.

Presentación personal del equipo:
Se resaltó la importancia de mantener una adecuada presentación personal por parte de los profesionales, incluyendo el uso correcto del uniforme, ya que esto influye en la percepción del servicio y en la confianza de los usuarios.

Convivencia:
Se promovió el fortalecimiento de la convivencia dentro del grupo, incentivando valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la comunicación asertiva. Se recordó la importancia de mantener relaciones armónicas que favorezcan un ambiente agradable durante las actividades.

Durante el desarrollo de la reunión, el equipo de APS y el profesional de fisioterapia intervinieron brindando orientación, resolviendo inquietudes y reforzando la importancia del autocuidado, el bienestar físico y la participación activa en estos espacios.

La participación de los padrinos del grupo fue clave para dinamizar la conversación, facilitar el diálogo y promover el orden durante la intervención de los asistentes

Se evidenció buena participación por parte de los asistentes, quienes expresaron sus opiniones de manera respetuosa. La reunión se desarrolló en un ambiente de escucha, permitiendo identificar oportunidades de mejora importantes para la calidad del servicio.

Se da por finalizada la reunión a las 11:30 a.m., agradeciendo la participación de todos los

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		10:30	11:20
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada mañana					

asistentes e incentivando la continuidad de estos espacios como mecanismos de mejora y bienestar 17 de marzo 2026





Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	17		10:30	11:20
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de equipo amarillo jornada mañana					

COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo
Realizar seguimiento a la calidad y preparación de los alimentos ofrecidos a los adultos mayores.	Administración	15 dias
Fortalecer los protocolos de higiene y manipulación de alimentos para evitar situaciones que afecten la seguridad alimentaria	Nutricionista	15 dias
Socializar con el personal encargado del transporte la importancia de respetar los puntos establecidos de parada	Coordinador de rutas	15 dias
Reforzar en el equipo de trabajo el cumplimiento de normas de presentación personal. Continuar generando espacios de escucha activa para los adultos mayores	Equipo de trabajo	15 dias
Promover estrategias que fortalezcan la convivencia y el respeto dentro del grupo.	Psicosocial	15 dias

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.

	REGISTRO DE ASISTENCIA	Código: MGA-02-05 Versión: 2 Fecha: 12/03/2026

Ciudad y fecha: Pereira 17 de Marzo 2026 Lugar: Comedor

Tema: ☐ Reunion Grupo ☐ Amarillo ☐ Duración: 45 min

CAPACITACIÓN REUNIÓN COMITÉ OTROS:_____

RESPONSABLE

NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CORREO	CARGO	FIRMA
1	Amparo Quintero	24727927			AmparoQuintero
2	Adiela Delgado	42.061.096			Maria Adiela
3	Clara Ines Agudelo	24952926			Clara A
4	Rosalba Marin	24955808			RMB-
5	Alba Lucia Ortiz	42056952			Alba Lucia
6	Santiago Tamayo	2.946.390			Santiago Tamayo
7	Berenice Marin	24962.756			Maria Berenice Marin
8	M. Argelia Cetina	42071906			Argelia Cetina
9	Danilo Henao	1259092			[illegible]
10	Carlota Aristizabal	24805667			Maria Carlota A
11	Aurora Bañol	25052333			Aurora Bañol C
12	Aurentina Ramirez	24788605			[illegible]
13	Fanery Espinosa	42707895			FANERY
14	M. Morelia Marin	24947294			Morelia
15	Marleny Pelaez	24619057			Maria Angelos
16	Estela Ramos	42022038			Estela Ramos
17	Amparo Arango	42050822			Amparo Arango
18	Beatriz Elena Gil	39.434.279			Beatriz E Gil
19	Bernardo Tamayo	9.249.909			Bernardo
20	Luz Marina Ortiz	42063794			[illegible]
	Fabio Castro	4.509.88			[illegible]

Para el contacto futuro y 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.